

TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN IV TAHUN 2024

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP)	- Sosialisasi kepada masyarakat terhadap jenis pelayanan yang ada dan bisa diperoleh di Pengadilan Tinggi Bandung beserta besaran biaya/tarif layanan serta publikasi jenis dan biaya layanan pada layar informasi dan media sosial. - Dimintakan bukti pembayaran PNBP yang disetor kepada Negara dari bagian Keuangan	- Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung - Berkoordinasi dengan bagian keuangan terkait penyetoran biaya PNBP	- Standar pelayanan - Maklumat Pelayanan - Aplikasi Media Sosial - Bukti Setor PNBP
2.	Pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku	Prosedur dan pelayanan petugas PTSP kepada penerima layanan supaya ditinjau ulang dan dilaksanakan sesuai SOP	Dilakukan Supervisi terhadap petugas PTSP melalui Briefing PTSP setiap harinya, agar pelayanan tersebut sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku	Supervisi dan Pembinaan Petugas PTSP melalui Briefing PTSP
3	Selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan	- Publikasi jenis layanan dan biaya layanan melalui media informasi diantaranya website, media sosial, Pamflet ataupun brosur - Diberikan pemahaman dan penjelasan oleh petugas PTSP terhadap informasi tarif/biaya dan layanan kepada penerima layanan	Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	- Standar pelayanan - Aplikasi Media Sosial - Pembinaan Petugas PTSP

Mengetahui,
PANITERA MUDA HUKUM

RIDWAN NURDIN, S.H.

Bandung, 4 Oktober 2024
TIM SURVEI

POLTAKSITORUS, S.H., M.H.